

Allgemeine Informationen zu Ihrem Reparaturauftrag

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Reparaturen bitten wir Sie deshalb um die Beachtung einiger Hinweise.

Sollte eines Ihrer bestellten Produkte nicht ordnungsgemäß funktionieren oder äußerlich beschädigt sein, bitten wir Sie, sich schnellstmöglich telefonisch mit uns in Verbindung zu setzen. Wir bemühen uns dann zuerst telefonisch mit Ihnen zusammen eine Lösung für das Problem zu finden. Sollte eine Rücksendung des Artikels unvermeidbar sein, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Verpacken des Artikels

Packen Sie den betreffenden Artikel in eine geeignete Kartontage und stellen Sie sicher, dass er für den Transportweg ausreichend geschützt ist. Bitte senden Sie lediglich die Artikel zurück, die defekt sein könnten. Die Adresse finden Sie am Ende dieses Hinweises.

Beispiel: Sollten Elektronikbestandteile des SaHoMa[®]-II Inhalationssets für Pferde defekt sein, senden Sie bitte lediglich die Elektronikbestandteile, nicht jedoch das komplette Inhalationsset an uns zurück. Sollten Sie sich bezüglich der zurückzusendenden Artikel unsicher sein, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

2. Ausfüllen des Reparaturformulars

Legen Sie der Sendung bitte außerdem eine Fehlerbeschreibung bei. Dafür nutzen Sie bitte das Reparaturformular auf der Rückseite.

Kleiner Tipp: Kopieren Sie sich das Reparaturformular - so haben Sie es immer zur Hand, wenn Sie es benötigen. Gerne können Sie es sich außerdem im Downloadcenter unserer Webseite herunterladen.

3. Überprüfung & Reparatur

Nach Eingang des Artikels prüfen wir schnellstmöglich, ob ein Garantieanspruch besteht. Wir kontaktieren Sie ggfs. nach Prüfung, informieren Sie über die einzuleitenden Maßnahmen und senden Ihnen, wenn notwendig, einen Kostenvoranschlag zu. Sie können dann innerhalb von 14 Tagen entscheiden, ob Sie die Reparatur durchführen lassen möchten oder nicht. Nach der Reparatur senden wir Ihnen den Artikel zurück. Sollten Sie keine Reparatur wünschen, können Sie zwischen einer Rücksendung des Artikels an Sie oder einer kostenlosen Entsorgung wählen. Handelt es sich um einen Austausch wegen eines Garantiefalls, schicken wir Ihnen den neuen Artikel direkt zu.

Hinweise zur Garantie

*Wir gewähren Ihnen auf das SaHoMa[®]-II Gehäuse, die SaHoMa[®]-II Abdeckhaube, den SaHoMa[®]-II Filterkorb und den SaHoMa[®]-II Ultraschallvernebler mit SaHoMa[®]-II Netzteil **24 Monate** Garantie ab dem Kaufdatum bei NEBU-TEC. Auf den integrierten Akku gewähren wir Ihnen eine Garantie von **6 Monaten**.*

*Zubehör- (SaHoMa[®]-II Dichtringe, SaHoMa[®]-II Befestigungsriemen, SaHoMa[®]-II Transportkoffer) und Verbrauchsartikel (SaHoMa[®]-II Mesh-Verneblereinheit, SaHoMa[®]-II Filtermembrane, und Pflege-Basisset) sind **von der Garantie ausgeschlossen** und können **nicht repariert** werden!*

Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung der Artikel stehen, fallen nicht unter die Garantie. Die Garantie erlischt bei Fremdeingriff am Gerät.

Haben Sie weitere Fragen? Wir sind gerne für Sie da!

Ihr NEBU-TEC Team

Reparaturformular

Kundendaten

Kundennummer: _____

Vor- und Nachname: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Land: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Gerätedaten

Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____

Grund der Rücksendung

Betroffene Artikel:

Artikel-Nr.:	Artikelbezeichnung:

Grund der Rücksendung / Fehlerbeschreibung / Hinweise:

(Legen Sie Ihrer Fehlerbeschreibung gerne Bilder, Aufzeichnungen über Inhalationszyklen, o. Ä. bei oder senden Sie uns diese per E-Mail an info@nebu-tec.de zu.)

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____