



Produktsupport

Version 8.00/22

Abwicklung Gewährleistung / Garantie

Kundendaten:

Name:	Vorname:
Straße/Nr:	PLZ/Ort:
E-Mail:	Telefon:
Kundennummer:	Rechnungsnummer:
Rechnungsdatum:	verwendete Batterie:
Bezeichnung/Typ:	Seriennummer:

Ausführliche Fehlerbeschreibung:

vorhandene Vorschäden:

mitgeschicktes Zubehör: Holster Trageband/Kette Batterie Originalverpackung

Problem erstmals aufgetreten am:

Letzte Programmierung am: per Hand Programmierstation

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit obiger Angaben:

Datum und Ort

Unterschrift, ggf. Stempel

Vorgehensweise der Abwicklung:

1. Formular vollständig und möglichst ausführlich ausfüllen. Ohne Angabe von Serien- und Rechnungsnummer ist keine Bearbeitung möglich!
2. Rechnungskopie beilegen. Rechnungen werden nicht zurück gesandt!
3. Formular vorab per E-Mail an **support-center@alphapoc-europe.de** senden.
4. Gerät zusammen mit diesem eigenhändig unterschriebenen RMA-Schein im Original mit der Deutschen Post oder DHL einsenden. Unfreie Pakete und mit sonstigen Versendern eingesandte Pakete können nicht angenommen werden!

Einsendeadresse:

**Alphapoc Support-Center
c/o SRK PC-Spezialist Trier
Güterstraße 58
54295 Trier**

© Alle Rechte an Bilder und Text aus diesem Dokument vorbehalten !